

# 1. MLAP GmbH garancija

Poštovani kupci,

Na ovaj uređaj imate 3 godine garancije od datuma kupovine. U slučaju nedostataka kod proizvoda imate zakonsko pravo da se žalite prodavcima proizvoda. Ova zakonska prava se ne ograničavaju priloženom garancijom.

## 1.1. Uslovi garancije

Garantni rok počinje od datuma kupovine. Sačuvajte originalni fiskalni račun. To je dokument koji je neophodan kao dokaz o izvršenoj kupovini.

Ako se u roku od tri godine od datuma kupovine kod proizvoda pojavi greška u materijalu ili izradi, proizvod će po našem nahođenju biti besplatno popravljen ili zamenjen novim.

Uslov ove garancije je da se u slučaju pojave kvara na uređaju u roku od tri godine priložiti fiskalni račun i kraći opis vrste kvara do koga je došlo.

U slučaju da je nastali kvar pokriven garancijom, proizvo će biti popravljen ili ćemo vam poslati novi proizvod. Nakon popravke ili zamene proizvoda ne započinje novi garantni rok.

## 1.2. Garantni rok i zakonske odredbe u vezi sa reklamacijama za nedostatke

Garantni rok se ne produžava usled reklamacije. Ovo se odnosi i na zamenjene i na popravljene delove. Ako eventualno primetite oštećenja ili nedostatke odmah nakon kupovine, morate ih prijaviti odmah nakon raspakivanja. Sve popravke nakon isteka garantnog roka se naplaćaju.

## 1.3. Obim garancije

Uređaj je proizveden u skladu sa strogim smernicma o kvalitetu i pre isporuke je detaljno kontrolisan.

Garancija važi za greške u materijalu ili izradi. Ova garancija se ne odnosi na sve delove proizvoda koji su izloženim normalnom habanju i koji se smatraju potrošnim delovima ili delovima sklonim lomu, kao što su npr. prekidači, baterije ili delovi izrađeni od stakla.

Ova garancija ne važi ako je proizvod oštećen usled nepravilne upotrebe ili održavanja. Da biste pravilno koristili proizvod, neophodno je da se strogo pridržavate informacija navedenih u uputstvu za upotrebu. Obavezno izbegavajte upotrebu i postupanja koja su u uputstvu za upotrebu opisana kao nedozvoljena ili za koja postoje upozorenja.

Proizvod je prvenstveno namenjen za privatnu, a ne za komercijalnu upotrebu. U slučaju pogrešne i nepravilne upotrebe, delovanja silom i intervencija koje nije obavio ovlašćeni servis, garancija se poništava.

## 1.4. Postupak u slučaju reklamacije

Da bi se osigurala brza obrada vašeg zahteva, pratite sledeće napomene:

- Sačuvajte fiskalni račun i broj proizvoda (npr. IAN 12345) kao dokaz o kupovini.

# SILVERCREST®

- Broj proizvoda možete naći na tipskoj pločici, na ugraviranom natpisu, na naslovnoj strani Vašeg uputstva (dole levo) ili nalepnici na poleđini.
- U slučaju greške u radu ili sličnih nedostataka, najpre kontaktirajte navedeni servis putem telefona ili popunjavanjem našeg obrasca za kontakt.



Na stranici [www.lidl-service.com](http://www.lidl-service.com) možete preuzeti ovaj i mnoge druge priručnike, video klipove o proizvodima, kao i softver.

## 1.5. Servis

<b>RS</b>	<b>Servis u Srbija</b> Hotline ☎ +381 11 3216870  ⌚ Pon.-Pet.: 09:00 - 17:00  Koristite obrazac za kontakt na adresi <a href="http://www.mlap.info/contact">www.mlap.info/contact</a>
	<input type="text" value="IAN: XXXXX"/>

## 1.6. Isporučilac/Produzent/Importeur

Napominjemo da sledeća adresa nije adresa servisa. Kontaktirajte gore navedene servise.

MLAP GMBH  
Am Zehnthof 51  
DE-45307 Essen  
NEMAČKA